

Beleidsplan 2023 – 2025 Voedselbank Gooi & Omstreken

Inleiding

De beleidsuitgangspunten zijn opgesteld als leidraad voor de komende periode.

Doel voedselbank

Het doel van de voedselbank is tweeledig. Enerzijds het verstrekken van voedsel aan mensen die financiële problemen hebben en zelf niet voldoende kunnen kopen, anderzijds het voorkomen van voedselverspilling door overgebleven producten op te halen en aan deze huishoudens te verstrekken.

Visie

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen de minst draagkrachtigen door ze tijdelijk te voorzien van een voedselpakket. Wij werken samen met bedrijven, kerken, instellingen en particulieren om onze klanten van voldoende voedsel te kunnen voorzien. Op deze wijze wordt armoede bestreden, voedselverspilling voorkomen en wordt het milieu minder belast. Daarnaast werken wij samen met diverse organisaties op het gebied van financiële hulpverlening, zodat aan een structurele oplossing voor de problemen van onze klanten wordt gewerkt en zij weer onder onze hulp verder kunnen.

Kernwaarden

- Er wordt geen onderscheid gemaakt naar geloof, ras of geaardheid.
- Zoveel mogelijk (gezond) voedsel verstrekken dat om diverse redenen niet meer verkocht kan worden, maar nog wel goed is.
- Wij werken alleen met onbetaalde vrijwilligers.

Organisatie

Wij zijn aangesloten bij de landelijke vereniging Voedselbanken Nederland en volgen het door alle voedselbanken gezamenlijk vastgestelde beleid.

Wij werken als een professionele organisatie. Aangezien de voedselstromen een wisselend beeld kennen is een flexibele houding om hierop in te spelen belangrijk.

De voedselbanken zijn een 'burgers voor burgers' initiatief. Wij zijn niet verbonden aan welke overheidsorganisatie dan ook.

Voedsel

Het grootste deel van het voedsel dat wij uitgeven is afkomstig van supermarkten en bedrijven. Daarnaast krijgen wij een deel van de landelijke ingezamelde producten via Voedselbanken Nederland. Ook van scholen, kerken en particulieren krijgen wij producten.

Bij een tekort aan houdbare producten houden wij winkelacties, waarbij het winkelende publiek gevraagd wordt een of meer producten te doneren. Bij een tekort aan niet houdbare producten kan worden bijgekocht. Het gaat dan alleen om gezonde levensmiddelen.

Wij voldoen aan de eisen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA).

Hiertoe worden regelmatig controles uitgevoerd, waarbij na goedkeuring, weer een nieuw 'groencertificaat' wordt ontvangen.

- Onderzocht zal worden of het mogelijk is een systeem met donatiebonnen te ontwikkelen in samenwerking met de supermarkten.

Financiën

Wij ontvangen financiële donaties van bedrijven, scholen, kerken, particulieren, stichtingen en andere instellingen. Met deze ontvangen bedragen gaan wij zo zuinig mogelijk om. Zodra deze donaties niet meer voldoende zijn om onze voedselbank draaiend te houden, wordt de sponsorcommissie actief. Ook bestaat de mogelijkheid om de diverse gemeenten binnen ons werkgebied om een bijdrage te vragen. Als ANBI-instelling houden wij ons aan de vastgestelde regels.

Klanten

Iedereen die voldoet aan de landelijk vastgestelde voedselbanknorm komt in aanmerking voor een voedselpakket. Dit voedselpakket wordt een keer per week uitgedeeld en bestaat uit maaltijden voor 2 á 3 dagen en producten die verder ontvangen zijn. Gestreefd wordt naar zoveel mogelijk gezonde producten.

We proberen de drempel om hulp van de voedselbank te vragen zo laag mogelijk te krijgen. Omdat vooral schaamte een grote drempel is, liggen onze uitgiftepunten zoveel mogelijk achteraf en hechten wij sterk aan de privacy van de klanten.

Iedereen die voor hulp aanklopt krijgt een voedselpakket voor de periode die nodig is om een officiële aanvraag te doen.

- Er zal onderzocht moeten worden wat het gevolg is van de nieuwe wet t.a.v. de schuldsanering, waarbij het traject verkort wordt tot anderhalf jaar.
- Door de coronacrisis zijn de koffiehoeken in de uitgiftepunten gesloten. Onderzocht zal worden of de klanten hier nog behoefte aan hebben en of deze weer ingesteld moeten worden.

Vrijwilligers

Al onze vrijwilligers zijn onbetaald, er zijn geen personen die een vergoeding voor hun werk ontvangen. De vrijwilligers tekenen een overeenkomst, waarin regels m.b.t. privacy en gedrag zijn opgenomen. Door het tekenen van deze overeenkomst zijn zij ook opgenomen in de vrijwilligersverzekering.

De vrijwilligers ontvangen scholing voor zover deze nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Van vrijwilligers die beschikken over vertrouwelijke en/of privacygevoelige informatie wordt een VOG gevraagd.

Als dank voor hun inzet worden jaarlijks een zomerborrel en nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd.

Uitgiftepunten

De uitgiftepunten liggen zoveel mogelijk op rustige locaties, waar klanten hun pakket kunnen ophalen zonder door iedereen gezien te worden.

Duurzaamheid

Wij proberen de afvalstromen zoveel mogelijk in te perken. Voedsel dat niet meer geschikt is voor consumptie op de dagen van uitgifte wordt zoveel mogelijk doorgeleid naar andere instanties die dit nog wel kunnen gebruiken.

Communicatie

In onze communicatie uitingen proberen wij zo duidelijk mogelijk aan te geven waar wij voor staan en de drempels voor potentiële klanten zo laag mogelijk te maken.

De communicatie valt direct onder een bestuurslid, en wordt uitgevoerd door de daartoe aangestelde PR-commissie.

Privacy

Onze voedselbank handelt conform de wettelijke privacyregels.

Alle vrijwilligers zijn gehouden aan de geheimhoudingsregels. Het registratiesysteem voor klanten is een separaat systeem, waartoe alleen de vrijwilligers van de afdeling

Klantenadministratie toegang toe hebben. Gegevens van klanten worden vernietigd zodra zijn geen voedselpakket meer nodig hebben.

Het delen van klantgegevens met gemeenten of hulpinstanties vindt alleen plaats na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de (potentiële) klant.

RI&E

Er is een Risico en Evaluatieplan opgesteld in samenwerking met Voedselbanken Nederland.

- Binnen de organisatie zullen werkgroepen ingesteld worden om de punten die aandacht nodig hebben te onderzoeken en eventuele problemen op te lossen.