

Ophalen pakket

Het is de bedoeling dat het pakket iedere week binnen de uitgifte tijden opgehaald wordt bij uw uitgiftepunt. U mag ook iemand anders vragen het pakket voor u op te halen. Geef deze persoon dan wel uw klantenpas mee.

Indien u verhinderd bent, dient u zich uiterlijk vóór 10.30 uur op de dag van uitgifte af te melden via de telefoonnummers op de achterkant van uw pasje of via de mail: klantenadministratie@voedselbankgooi.nl

Let op!

Zonder tijdige afmelding vervalt de verstrekking van het pakket volgens de regels van de voedselbank:

Wanneer wij niets van u horen rekenen we de week erop niet op u, blijft er wat over dan mag u dat aan het einde van de uitgifte meenemen.

Horen wij 2x achter elkaar niets dan wordt uw pakket op stop gezet

Wat neemt u mee naar de uitgifte:

- Uw voedselbank pasje (deze krijgt u bij het eerste bezoek)
- Twee stevige tassen
- Een koeltas voor diepvries/koelproducten

NB:

De voedselbank is afhankelijk van producten die ons aangeboden worden. Producten die u verder nodig heeft wordt u geacht van uw leefgeld te kopen.

Klachten

Ook wij maken wel eens fouten. Een eventuele klacht kunt u mailen naar klachten@voedselbankgooi.nl.

Tot slot

De voedselbank is een initiatief van burgers voor burgers en geen overheidsinstelling, iedereen die voldoet aan de normen komt in aanmerking, maar niemand heeft dus recht op een voedselpakket.



Informatie nieuwe bezoekers



Welkom bij onze voedselbank

Fijn dat u een beroep op ons heeft gedaan. Wij helpen u graag met voedselpakketten om u door een lastige periode heen te helpen.



Voedselpakket

In het voedselpakket zit in principe eten voor ca. 3 dagen. Daarnaast krijgt u producten die wij verder binnen krijgen. Bij de inhoud proberen wij rekening te houden met de samenstelling van uw gezin.

Hoe lang krijgt u een voedselpakket

U krijgt een pakket voor een periode van minimaal 3 maanden. Soms is duidelijk dat onze ondersteuning langer nodig is. Uw hulpverlener kan dan een verlenging aanvragen bij onze klantenadministratie. Zelf kunt u geen verlenging aanvragen.

Waar komt het voedsel vandaan

Wij krijgen voedsel van supermarkten, winkels en via landelijke distributiecentra. Ook zamelen kerken en scholen houdbare producten voor ons in. Tevens houden wij winkelacties.

Controle voedsel

Alle producten die bij ons binnen komen, worden gecheckt op de houdbaarheidsdatum. Wij geven alleen producten uit die goed zijn.

Voedselveiligheid

Wij houden ons aan de strenge regels van voedselveiligheid. Dat betekent dat wij het voedsel op de juiste temperatuur vervoeren, bewaren, etiketteren, etc.

THT en TGT datum

De THT-datum betekent dat het product ten minste houdbaar is tot de aangegeven datum. Na deze datum kunt u deze producten ook nog gebruiken. Producten zoals koffie, thee, pasta en rijst zijn nog veel langer zonder gevaar voor de gezondheid te gebruiken.

De TGT-datum betekent dat het product gegarandeerd zonder problemen te gebruiken is tot die datum.



Invriezen

Sommige producten worden direct door ons ingevroren voor een langere houdbaarheid. In dat geval voorzien wij het product van een sticker en kan het nog tot twee maanden daarna gegeten worden.

Meeneemtafel en extra producten

Naast voedsel kunnen wij u soms ook andere producten aanbieden zoals wc-papier, maandverband, verzorgingsproducten, etc. Het zijn dus geen standaardproducten die in het voedselpakket horen. Producten waarvan wij niet voldoende hebben voor alle voedselpakketten staan op onze meeneemtafel.



DE FOTO GEEFT EEN IDEE VAN DE INHOUD VAN EEN VOEDSELPAKKET, AFHANKELIJK VAN WAT WIJ ZELF ONTVANGEN